

Algemene Voorwaarden TreeClix B.V.

– 11 februari 2026 –

Besloten Vennootschap TreeClix B.V. (hierna: TreeClix) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98729454 en is gevestigd aan Onderweg 11 (4247 EJ) te Kedichem.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
2. **Aanbod:** Ieder schriftelijk aanbod aan Koper tot het leveren van Producten en Diensten door TreeClix waar deze voorwaarden onverbrekkelijk mee verbonden zijn.
3. **Bedrijf:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Koper:** Het Bedrijf dat een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Verkoper.
5. **Consument:** De natuurlijk persoon die niet handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
6. **Overeenkomst:** De koopovereenkomst (op afstand) die strekt tot de verkoop en levering van Producten en/of diensten die door Koper en/of Consument gekocht zijn van TreeClix.
7. **Producten:** De Producten die door TreeClix worden aangeboden zijn verkopen van artikelen ten behoeve van paardrijzadels en aanverwante artikelen en worden enkel verkocht aan Kopers, zijnde een bedrijf.
8. **Diensten:** De Diensten die door TreeClix worden aangeboden zijn masterclasses en trainingen met betrekking tot zadelpassen.
9. **TreeClix:** De aanbieder van Producten en Diensten aan Koper en aanbieder en feitelijke leverancier van producten op De Webshop.
10. **De Website:** www.treeclix.com, www.shop.treeclix.com
11. **De Webshop:** een platform van TreeClix voor de verkoop van producten aangeboden door TreeClix.
12. **Platform:** De Webshop is een platform voor de aankoop van Producten aangeboden door TreeClix.
13. **Gebruiker:** de zakelijke klant, ook wel Koper, van TreeClix en gebruiker van De Webshop welke middels een account gebruik kan maken van de Dienst, het Platform en De Webshop waarop Gebruiker Producten kan afnemen van TreeClix.
14. **Levering:** van Producten en/of Diensten door TreeClix aan Gebruiker, Koper en/of Consument.

15. **Onderliggende Overeenkomst:** de Overeenkomst gesloten tussen TreeClix en Gebruiker en/of Koper met betrekking tot afnemen van diensten/producten van TreeClix (aankoopbevestiging).

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van TreeClix en iedere Overeenkomst tussen TreeClix en een Koper en/of Consument en op elk Product en/of Dienst dat door TreeClix wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Koper en/of Consument de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal TreeClix aan Koper en/of Consument aangeven op welke wijze Koper en/of Consument de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website van TreeClix zijn gepubliceerd, zodat Koper en/of Consument deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. In uitzonderlijke situaties kan van deze algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met TreeClix is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Koper en/of Consument. Eventuele algemene en/of inkoopvoorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door TreeClix gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld. Van een Aanbod is eerst sprake als deze schriftelijk is vastgelegd.

2. Het door TreeClix gedane Aanbod is vrijblijvend. TreeClix is slechts aan het Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Koper schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd, of doordat Koper het verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan. Niettemin heeft TreeClix het recht een Overeenkomst met een potentiële Koper om een voor TreeClix gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van het aangeboden Product en/of Dienst met bijbehorende prijzen. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Koper en/of Consument in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen TreeClix niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand). TreeClix kan niet garanderen dat de kleuren in de afbeelding exact overeenkomen met de echte kleuren van het Product.
4. Levertijden en Termijnen vermeld in het Aanbod van TreeClix zijn indicatief en geven de Koper en/of Consument bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht TreeClix niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of Aanbod begrepen zaken tegen een deel van de opgegeven prijs.
6. Indien en voor zover sprake is van een aanbieding geldt dit niet automatisch voor nabestellingen. Aanbiedingen zijn slechts geldig tot de voorraad strekt, en volgens het op-is-op-principe.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst en de Onderliggende Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Koper en/of Consument een Aanbod van TreeClix heeft aanvaard door het betreffende Product en/of Dienst te betalen.
2. Een Aanbod kan door TreeClix gedaan worden via de website, schriftelijk via e-mail, social media of Whatsapp.
3. Indien Koper en/of Consument het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met TreeClix, zal TreeClix de Overeenkomst met Koper schriftelijk, althans per schriftelijk bevestigen.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het Aanbod is TreeClix daaraan niet gebonden.
5. TreeClix is niet gehouden aan een Aanbod indien Koper en/of Consument redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Koper en/of Consument geen rechten ontleen.

6. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor Koper zijnde een Bedrijf.
7. Indien Koper de geplaatste order of de opgegeven bestelling geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan TreeClix alle redelijkerwijs met de uitvoering van de order/bestelling verband houdende onkosten (zoals onder meer de kosten van voorbereiding, van bestellingen bij derden, van opslag, de provisie). Indien overeengekomen, dient Koper het volledige offertebedrag te vergoeden.
8. De Onderliggende Overeenkomst voor Levering komt tot stand op het moment dat Gebruiker de overeenkomst definitief maakt door te klikken op de knop 'Bestellen' tijdens het plaatsingsproces van een dienst/product van TreeClix via De Webshop van TreeClix.
9. TreeClix zal de Onderliggende Overeenkomst met de TreeClix elektronisch aan Gebruiker bevestigen op het door de Gebruiker doorgegeven e-mailadres.
10. De overeenkomst kan alleen door de TreeClix uitgevoerd worden indien Gebruiker zijn/haar contact- en naw-gegevens volledig en juist heeft opgegeven bij het plannen van de Dienst. Gebruiker is verplicht om onjuistheden in de vermelde gegevens direct aan de TreeClix te melden.

Artikel 5 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. TreeClix zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft TreeClix het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.
3. Koper en/of Consument draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan TreeClix aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan TreeClix worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan TreeClix zijn verstrekt, heeft TreeClix het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
4. Bij de uitvoering van de Overeenkomst is TreeClix niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Koper en/of Consument op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de Overeenkomst wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor TreeClix, is Koper en/of Consument gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende- of bijkomende kosten te vergoeden.
5. TreeClix kan alvorens over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst zekerheid verlangen van Koper, dan wel volledige vooruitbetaling. TreeClix is gerechtigd van een Consument 50% vooruitbetaling te verlangen.
6. TreeClix is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat TreeClix is uitgesloten van door de Koper en/of Consument en/of Gebruiker

verstrekke onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor TreeClix bekend was. Hieronder wordt tevens verstaan het verwerken van de Overeenkomst door middel van automatische besluitvorming.

7. Koper en/of Consument vrijwaart TreeClix voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Koper en/of Consument toerekenbaar zijn.

Artikel 6 - De Overeenkomst met betrekking tot Diensten

1. De diensten die door TreeClix worden aangeboden zijn onder andere trainingen en masterclasses.
2. De Overeenkomst met betrekking tot Diensten komt tot stand als bedoeld in artikel 3 en 4 van deze Algemene Voorwaarden.
3. De Overeenkomst met betrekking tot Diensten wordt aangegaan voor de duur zoals overeengekomen in de Overeenkomst. De overeenkomst eindigt van rechtswege na afloop van de overeengekomen periode, tenzij een schriftelijke verlenging is overeengekomen.
4. De Overeenkomst met betrekking tot Diensten kan niet voorafgaand aan de uitvoering van de Dienst of tussentijds worden opgezegd.
5. Indien een Consument een Overeenkomst met betrekking tot Diensten online via de website of Webshop van TreeClix aangaat (koop op afstand), dan is de Consument gerechtigd gebruik te maken van zijn herroepingsrecht.
6. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor Koper zijnde een Bedrijf.
7. Indien een Consument een Overeenkomst met betrekking tot Online Diensten, te weten digitale inhoud, koopt dan doet de Consument afstand van zijn herroepingsrecht.
8. Betaling van een Overeenkomst met betrekking tot Diensten geschiedt volgens artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden.
9. TreeClix behoudt zich het recht voor de Koper en/of Consument te verwijderen bij een offline Dienst indien de koper en/of Consument de offline Dienst belemmert. De factuur zal niet worden gerestitueerd.
10. De inhoud van Diensten kan op elk moment aangevuld dan wel gewijzigd worden.
11. Indien een offline Dienst moet worden verplaatst vanwege overmacht als bedoeld in artikel 21 dan behoudt de Koper en/of Consument het recht op aanwezigheid op een nader te bepalen datum.

Artikel 7 - Gebruik van en toegang tot Het Platform

1. TreeClix biedt het gebruik van De Webshop aan.

2. TreeClix spant zich in De Webshop ter beschikking te stellen aan Gebruiker. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Gebruiker heeft toegang tot De Webshop nadat TreeClix voor Gebruiker een account heeft aangemaakt.
3. TreeClix kan nadere beperkingen of voorwaarden stellen aan de toegang tot en gebruik van bepaalde delen of functies van De Webshop, zoals onder meer maar niet beperkt tot het aanmaken van een account, het voltooien van een verificatieproces en/of het voldoen aan specifieke kwaliteits- of geschiktheidscriteria.
4. Alle weergegeven informatie en getallen op De Webshop zijn onder voorbehoud van spel- of typefouten.
5. Gebruiker is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor alle gegevens en informatie die hij op haar account en/of De Webshop plaatst dan wel laat plaatsen. Indien Gebruiker vermoedt dat de door hem verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, zal Gebruiker TreeClix onverwijld informeren en alsnog de juiste informatie verstrekken. Gebruiker dient zelf zijn gegevens up-to-date te houden en kan daartoe zijn gegevens in zijn eigen account aanpassen dan wel dient Gebruiker TreeClix te voorzien van de upto-date gegevens zodat TreeClix deze kan aanpassen in het account.
6. TreeClix is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat TreeClix is uitgegaan van door de Gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor TreeClix bekend was.

Artikel 8 - Levering van Producten aan Koper

1. Levering geschiedt in beginsel vanaf het warehouse van TreeClix, op basis van DAP (TreeClix levert de producten door ze te verzenden aan koper)) tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De goederen worden geacht te zijn geleverd als ze op het adres zijn aangekomen.
2. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Koper niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door TreeClix of er door andere omstandigheden buiten de macht van TreeClix enige vertraging ontstaat, heeft TreeClix recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Koper dient TreeClix schriftelijk in gebreke stellen en hem een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Koper heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.

3. Koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze hem eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.
4. Indien Koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is TreeClix gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Koper
5. Indien de zaken worden bezorgd door TreeClix of een externe vervoerder, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele transport-, verzekerings-, verpakkings- en verzendkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd.
6. Voor zover overeen wordt gekomen dat levering en plaatsing in het pand van de koper moet geschieden dan geschiedt dit geheel voor risico van Koper, ongeacht hetgeen er voor de berekening van de bezorgkosten is overeengekomen.
7. Indien TreeClix gegevens behoeft van Koper in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat Koper deze aan TreeClix ter beschikking heeft gesteld.
8. Indien TreeClix een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. TreeClix levert, indien het product op voorraad is, en de bezorging volgens schema loopt, het product met één week op het door Koper in Nederland afgegeven adres, behoudens (buitengewone) omstandigheden waardoor de leveringstermijn verlaat wordt. Voor levering buiten Nederland gelden langere leveringstermijnen.
9. TreeClix is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. TreeClix is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
10. Leveringen worden alleen uitgevoerd indien alle facturen zijn betaald, tenzij anders uitdrukkelijk is overeengekomen.
11. TreeClix behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien gegronde vrees voor nietbetaling bestaat.

Artikel 9 - Verpakking en transport van Producten

1. TreeClix verbindt zich jegens Koper de te leveren zaken behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle leveringen exclusief omzetbelasting (btw), inclusief verpakking en verpakkingsmateriaal (met

uitzondering van emballage waarvoor het gebruikelijk is om afzonderlijk statiegeld in rekening te brengen).

3. Het aannemen van zaken zonder op- of aanmerkingen op de vrachtbrief of het reçu geldt als bewijs dat de verpakking/emballage in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.
4. Elke Koper wordt geacht in het bezit te zijn van de eventueel vereiste invoer- en/of betalingsvergunningen. Het ontbreken of intrekken van deze vergunningen ontslaat Koper niet van de verplichting de zaken op de overeengekomen wijze af te nemen. Indien de zaken door TreeClix niet ingeklaard worden verkocht, kan daaraan door een opdrachtgever niet het recht tot annulering van de order/bestelling worden ontleend.
5. Het molestisico komt steeds ten laste van Koper.
6. Indien Koper overeenkomt dat de bestelde zaken via rechtstreekse aanvoer uit het buitenland geleverd zullen worden, komt het risico van (niet goede, tijdige en/of geen) levering geheel en volledig voor rekening van Koper.
7. Koper begrijpt dat de producten onderworpen kunnen worden aan de import- en exportcontrole van het land waarin het afleveradres zich bevindt. Koper dient zich te houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de import- en exportcontrole.
8. Eventuele beperkingen of vereisten kunnen afhankelijk van de tijd en producten afwijken.
9. Koper vrijwaart TreeClix op eerste verzoek van TreeClix voor elke schade en/of verlies dat TreeClix lijdt (inclusief alle kosten, belastingen, boetes, uitgaven en heffingen) ten gevolge van het niet-naleven door Koper van de wet- en regelgeving inzake de import- en exportcontrole.

Artikel 10 - Onderzoek, reclamaties van Producten

1. Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van het geleverde te (doen) onderzoeken, doch slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of zij het Product behoudt. Daarbij behoort Koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en de Producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
2. Koper is verplicht te onderzoeken en zichzelf te informeren op welke wijze het Product gebruikt dient te worden en bij persoonlijk gebruik, het Product conform de gebruiksaanwijzingen te testen. TreeClix erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd gebruiken van het Product door Koper.

3. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen na levering schriftelijk aan TreeClix te worden gemeld op info@treeclix.com. Koper heeft hiertoe een termijn van 14 dagen na levering. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen 14 dagen na de ontdekking doch uiterlijk binnen 6 maanden na levering te worden gemeld. Bij beschadiging van het Product door onzorgvuldige omgang door Koper zelf, is Koper zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Product. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Koper verplicht tot betaling van de gekochte zaken. Als Koper gebrekkige zaken wenst te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van TreeClix op de wijze zoals door TreeClix aangegeven.
4. De directe kosten voor retourzendingen zijn voor rekening en risico van Koper.
5. TreeClix is gerechtigd een onderzoek te starten naar de echtheid en de staat van de geretourneerde Producten voordat terugbetaling zal plaatsvinden.
6. Terugbetalingen aan Koper worden zo spoedig mogelijk verwerkt, doch kan de terugbetaling uiterlijk 14 dagen duren na ontvangst van verklaring van Koper tot ontbinding. Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer.
7. Reclamatie is niet mogelijk indien Koper verkeerde of andere verwachtingen had van het betreffende product.

Artikel 11 – Betaling en incassobeleid

1. Betaling dient per vooruitbetaling binnen een betalingstermijn van maximaal 14 dagen in de valuta waarin is gefactureerd te geschieden. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen dienen binnen 48 uur na factuurdatum gemeld te worden maar schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Koper kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
3. Koper dient deze kosten ineens, te voldoen op het aan hem kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van TreeClix. Behoudens bijzondere omstandigheden kan Koper enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van TreeClix op basis van krediet betalingsafspraken maken.
4. Indien overeengekomen, dient een voorschot betaald te worden alvorens TreeClix aanvangt met haar dienstverlening.
5. Op het moment dat het aanbod via de Webshop definitief is gemaakt middels het aangaan van een Overeenkomst welke strekt tot de verkoop en levering van Producten en Diensten aan Gebruiker, is Gebruiker verplicht om de TreeClix te betalen voor de dienst/product.

6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Koper en/of Consument zijn de vorderingen van TreeClix op de Koper onmiddellijk opeisbaar.
7. TreeClix heeft het recht de door de koper en/of Consument gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. TreeClix kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de koper en/of Consument een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. TreeClix kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
8. Wanneer Koper en/of Consument niet aan zijn/haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van ten hoogste 14 dagen heeft voldaan aan zijn/haar verplichting, is Koper in verzuim.
9. Vanaf de datum dat Koper en/of Consument in verzuim is, zal TreeClix zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
10. Indien TreeClix meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Koper en/of Consument.
11. Indien aan de daarvoor gestelde voorwaarden is voldaan, wordt geen btw berekend in geval van intracommunautaire levering. Indien Koper een onjuist of ongeldig btw-nummer doorgeeft, heeft TreeClix het recht om de btw achteraf alsnog in rekening te brengen bij Koper alsmede aangifte te doen van fraude bij de belastingdienst in het land van aflevering.

Artikel 12 - Eigendomsvoorbehoud op Producten

1. Alle door TreeClix geleverde zaken, blijven eigendom van TreeClix totdat de Koper alle navolgende verplichtingen uit alle met TreeClix gesloten Overeenkomsten is nagekomen.
2. Koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren indien het eigendom nog niet volledig is overgegaan.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Koper verplicht TreeClix zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. Voor het geval dat TreeClix haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Koper reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming en machtiging aan TreeClix of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van TreeClix zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
5. TreeClix heeft het recht om de door Koper aangekochte Product(en), onder zich te houden indien Koper nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van TreeClix. Nadat Koper alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal TreeClix zich inspannen om de aangekochte Producten zo snel mogelijk te leveren aan Koper.
6. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte Producten komen voor rekening en risico van Koper en zal op eerste verzoek aan TreeClix worden vergoed door Koper.

Artikel 13 - Garantie op Producten

1. TreeClix staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst. Dit geldt ook indien de te leveren zaken bestemd zijn voor het gebruik in het buitenland en Koper van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan TreeClix.

Artikel 14 - Gebruiksvoorschriften Producten

1. Koper van Producten dient de voorschriften en instructies van TreeClix op te volgen.

Artikel 15 - Verplichtingen bij het gebruik van het Platform

1. Gebruiker heeft te allen tijde een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het gebruik van De Webshop. Gebruiker is verplicht zich aan de hiernavolgende reglementen te houden gedurende het gebruik van De Webshop. Gebruiker dient zich te onthouden van het gebruik van De Webshop:
 - A. om handmatige of geautomatiseerde programmatuur, apparatuur of andere processen te gebruiken om de binnen De Webshop gebruikte gegevens op het internet te indexeren of te scrapen;

- B. op een manier dat sprake is van illegale activiteiten, activiteiten welke inbreuk maken op rechten en/of verplichtingen uit de wet of activiteiten die in strijd zijn met de goede zeden of de openbare orde;
 - C. het kopiëren van (onderdelen van) De Webshop van TreeClix;
 - D. om op andere wijze schade toe te brengen aan de belangen van TreeClix.
2. In geval van (mogelijke) strafbare handelingen is TreeClix gerechtigd hiervan aangifte te doen en de door Gebruiker verstrekte gegevens aan de bevoegde instanties te overhandigen, alsmede alle handelingen te verrichten die van haar gevraagd worden in het kader van het onderzoek. TreeClix komt het recht toe Gebruiker de toegang tot De Webshop te ontzeggen en/of het gebruik van De Webshop te beëindigen.
 3. Naast de verplichtingen uit de wet, is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening en risico van Gebruiker.
 4. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de juiste beveiliging van het (mobiele) apparaat waarop hij De Webshop gebruikt, alsmede voor het beveiligen en geheimhouden van zijn/haar eigen inloggegevens.
 5. TreeClix maakt voor Gebruiker een account aan ten behoeve van de toegang en het gebruik van De Webshop.
 6. Het account aangemaakt door TreeClix wordt geregistreerd met een gebruikersnaam en een wachtwoord, tenzij anders aangegeven. Deze accountgegevens worden ter beschikking gesteld door TreeClix aan Gebruiker.
 7. De Gebruiker is verplicht om de gegevens benodigd voor de registratie van het account door TreeClix juiste en volledig te verstrekken aan TreeClix. Daarbij dient Gebruiker het account te allen tijde up-to-date houden en TreeClix te informeren met actuele gegevens.
 8. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar inloggegevens en dient deze inloggegevens niet aan derden te verstrekken. Indien een Gebruiker vermoedt dat de inloggegevens zijn kwijtgeraakt, gestolen of mogelijk sprake is van ongeoorloofd gebruik van het account, dient Gebruiker per direct contact op te nemen met TreeClix. Gebruiker is zelf aansprakelijk voor alle activiteiten die worden uitgevoerd via het eigen account, tenzij de Gebruiker kan aantonen dat hij/zij niet nalatig is geweest. Hieronder wordt in ieder geval verstaan: het niet melden van het ongeoorloofde gebruik of verlies van inloggegevens.

Artikel 16 - Beschikbaarheid Platform

1. TreeClix staat er niet voor in dat de diensten altijd zullen voldoen aan de vooraf gewekte verwachtingen. TreeClix streeft ernaar om zich in te spannen om De Webshop en de toegang tot De Webshop, voor zover mogelijk, ononderbroken aan

te bieden aan Gebruiker, doch staat TreeClix niet in voor de te allen tijde volledige beschikbaarheid van De Webshop. TreeClix is gerechtigd indien en voor zover er naar zijn oordeel gevaar bestaat voor het foutloos functioneren van De Webshop en het gebruik van De Webshop op te schorten. TreeClix is voorts gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht om een doeltreffend functioneren van De Webshop te kunnen waarborgen.

2. Indien en voor zover Gebruiker last heeft van een storing, problemen bij het inloggen of in het geval het platform niet werkt, kan Gebruiker gebruik maken van hulp op afstand. Gebruiker kan hiervoor contact opnemen met TreeClix via de contactgegevens via De Webshop.
3. Indien en voor zover er sprake is van een inbreuk op rechten van TreeClix, TreeClix of derden en/of onrechtmatig handelen door Gebruiker, is TreeClix gerechtigd om dat deel van De Webshop per direct af te sluiten of Gebruiker uit te sluiten van het gebruik. TreeClix zal eventuele inbreukmakende/schadelijke informatie per direct verwijderen. In geen geval is TreeClix aansprakelijk voor de geleden schade van welke aard dan ook, ten gevolge van het (tijdelijk) afsluiten van het dienst en/of het verwijderen dan wel doorgeven van gegevens.

Artikel 17 - Opschorting en ontbinding

1. TreeClix is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Koper en/of Consument de (betaal)verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
2. Bovendien is TreeClix bevoegd de tussen haar en Koper en/of Consument bestaande Overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de Koper en/of Consument, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met TreeClix gesloten Overeenkomst voortvloeien.
3. Voorts is TreeClix bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van TreeClix op Koper en/of Consument onmiddellijk opeisbaar. Wanneer TreeClix de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
5. TreeClix behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 18 - Annulering van de Onderliggende Overeenkomst

1. Een Gebruiker kan de Onderliggende Overeenkomst met een TreeClix niet herroepen.
2. TreeClix heeft het recht om de dienst te annuleren indien Gebruiker zijn of haar gegevens niet volledig en/of juist heeft ingevuld.
3. TreeClix heeft het recht om namens de TreeClix een dienst te weigeren c.q. Onderliggende Overeenkomst te annuleren indien TreeClix het vermoeden heeft dat er sprake is van misbruik door het account van Gebruiker/authenticiteit van de dienst. In geval van misbruik zal TreeClix tevens aangifte doen bij de politie.

Artikel 19 - Beperking aansprakelijkheid

1. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door TreeClix leidt tot aansprakelijkheid van TreeClix jegens Koper en/of Consument en/of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Overeenkomst door TreeClix in rekening gebrachte kosten tenzij de schade is ontstaan wegens opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid van TreeClix is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag dat door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.
2. TreeClix is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade als gevolg van het gebruik van de geleverde Producten is uitgesloten.
3. TreeClix is niet aansprakelijk voor en/of gehouden tot herstel van schade ontstaan door het gebruik van het Product. TreeClix levert strikte onderhouds- en gebruiksinstructies die door Koper nageleefd dienen te worden. Alle schade aan Producten ten gevolge van het dragen en gebruiken is uitdrukkelijk uitgesloten van aansprakelijkheid (hieronder verstaan gebruikssporen, gebruiksschade, valschade, licht- en waterschade, diefstal, vermissing etc.).
4. TreeClix is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s), de webshop of van gelinkte websites.
5. TreeClix is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en de webshop en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website en/of webshop.
6. TreeClix staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens TreeClix verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
7. Alle aanspraken van Koper wegens tekortschieten aan de zijde van TreeClix vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij TreeClix binnen een jaar

nadat Koper bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Alle aanspraken van Koper vervallen in ieder geval een jaar na het eindigen van de Overeenkomst.

Artikel 20 - Beperking aansprakelijkheid bij gebruik van De Webshop en/of Het Platform

1. Gebruiker vrijwaart TreeClix vanaf het moment dat Gebruiker zich eerst bedient van De Webshop voor alle ontstane schade, behoudens opzet of grove schuld zijdens TreeClix.
2. TreeClix is niet aansprakelijk of gehouden voor een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst door de TreeClix.
3. TreeClix is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op De Webshop of die van gelinkte websites of Platforms.
4. Indien het uitvoeren van de dienstverlening leidt tot aansprakelijkheid van TreeClix jegens Gebruiker, is die aansprakelijkheid ten aanzien van directe beperkt tot het schadebedrag dat door de verzekeringssmaatschappij van TreeClix maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar. Onder directe schade wordt verstaan redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
5. In geen geval is TreeClix verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van De Webshop en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van De Webshop of het verlies en/of verminkt raken van de gegevens en informatie van Gebruiker.
6. TreeClix staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens TreeClix verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
7. TreeClix is niet aansprakelijk voor het feit dat Gebruiker de accountinformatie niet, niet juist en/of niet tijdig heeft ontvangen. Nimmer is TreeClix aansprakelijk indien Gebruiker zijn inlog- en/of accountgegevens niet op een veilige plaats heeft bewaard.
8. Alle aanspraken van Gebruiker wegens tekortschieten aan de zijde van TreeClix vervallen indien deze niet binnen een jaar schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij TreeClix. Elke vordering tot schadevergoeding jegens TreeClix dient steeds schriftelijk gemeld worden, doch uiterlijk binnen een jaar nadat Gebruiker bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert. Na deze termijn komt een dergelijke vordering te vervallen.

Artikel 21 - Overmacht

1. TreeClix is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van TreeClix, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Koper aan TreeClix zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van TreeClix en (xi) overige situaties die naar het oordeel van TreeClix buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. TreeClix heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat TreeClix haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover TreeClix ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is TreeClix gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper en/of Consument is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 22 - Risico overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Koper zijnde een bedrijf op het moment waarop de zaken het magazijn van TreeClix verlaten.

Artikel 23 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van TreeClix berusten uitsluitend bij TreeClix en worden niet overgedragen aan Koper en/of Consument.
2. Het is Koper en/of Consument verboden om alle stukken waarop de intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van TreeClix rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van TreeClix. Indien Koper en/of Consument wijzigingen wenst aan te brengen in door TreeClix geleverde zaken, dient TreeClix expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
3. Het is Koper en/of Consument verboden om de Producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van TreeClix rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
4. Het is Gebruiker uitdrukkelijk verboden om inbreuk te maken van op de intellectuele eigendomsrechten van TreeClix, alsmede op de goede naam van TreeClix. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van De Webshop, waaronder de grafische ontwerpen, producten, ideeën en dergelijke met betrekking tot De Webshop berusten uitsluitend bij TreeClix en worden uitdrukkelijk niet overgedragen aan Gebruiker.
5. Gebruiker heeft een niet-exclusief recht om De Webshop te gebruiken. De software van De Webshop blijft te allen tijde het eigendom van TreeClix. De software werkt alleen in combinatie met de Overeenkomst die door Gebruiker afgesloten dient te zijn, en conform het doel waarvoor De Webshop dient. Het is Gebruiker verboden om elke aanduiding in verband met de intellectuele eigendomsrechten van TreeClix of enig wettelijk verplichte (merk)tekens, of aanduidingen zoals de CE-markering van De Webshop onleesbaar te maken, te wijzigen of te verwijderen.
6. Het is Gebruiker verboden zelf een Platform te bouwen die dezelfde doelen en kenmerken heeft als De Webshop van TreeClix.

Artikel 24 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. TreeClix gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Koper en/of Consument, bezoekers van de website(s) en/of Gebruikers van de Webshop. Indien daarom gevraagd zal TreeClix de betrokkene hierover informeren.
2. Indien TreeClix op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.
3. Verwerking van persoonsgegevens zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de diensten van TreeClix. TreeClix zal de persoonsgegevens niet voor

enig ander doel verwerken en nimmer langer bewaren dan noodzakelijk. Meer informatie is te vinden in het privacy statement van TreeClix.

Artikel 25 - Klachten

1. Indien Koper en/of Consument niet tevreden is over de Producten en/of Diensten van TreeClix en/of klachten heeft over de (uitvoering van de) Overeenkomst is Koper en/of Consument verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@treeclix.com met als onderwerp "Klacht".
2. Indien Gebruiker niet tevreden is over het gebruik van De Webshop aangeboden door TreeClix is Gebruiker verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@treeclix.com met als onderwerp "Klacht".
3. De klacht moet door Koper en/of Consument en/of Gebruiker voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil TreeClix de klacht in behandeling kunnen nemen.
4. TreeClix zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
5. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.
6. Storingen en/of problemen als gevolg van onjuist gebruik van De Webshop komen voor rekening en risico van de Gebruiker.

Artikel 26 - Toepasselijk recht

1. Op elke Overeenkomst tussen TreeClix en Koper en/of Consument is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend. TreeClix heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Een Consument is gerechtigd de Overeenkomst binnen 14 dagen na de wijziging te ontbinden. Gebruiker wordt van een wijziging zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. In elk geval kan Gebruiker de gewijzigde voorwaarden via De Webshop inzien.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen TreeClix en Koper en/of Consument worden beslecht de bevoegde rechter van rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.